В 2023 году в администрацию Верхнетоемского муниципального округа поступило 211 обращений граждан, из них:

- 23 коллективных обращения граждан;

- 3 обращения к Президенту Российской Федерации;

- 1 обращение в Министерство транспорта Российской Федерации;

- 27 обращений к Губернатору Архангельской области и в Правительство Архангельской области, в том числе 10 обращений на Прямую линию Правительства Архангельской области;

- 6 обращений в прокуратуру Верхнетоемского района;

- 4 обращения в Собрание депутатов Верхнетоемского муниципального округа;

- 1 обращение в Государственную жилищную инспекцию Архангельской области;

- 1 обращение в Котласский ТО Управления Роспотребнадзора по Архангельской области;

- 1 обращение в министерство транспорта Архангельской области;

- 1 обращение в министерство природных ресурсов Архангельской облсти;

- 1 обращение в Управление Росприроднадзора по Архангельской области.

Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы:

- ремонт и эксплуатация автомобильных дорог;

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания;

- о капитальном ремонте жилых помещений;

- благоустройство придомовых территорий.

В администрации округа в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы в соответствии с установленным графиком приёма. В 2023 году проведено 4 личных приема, на которых принято 4 человека по следующим вопросам:

- о содержании автомобильной дороги;

- о предоставлении жилья.

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Заявители получили ответы в ходе личного приема.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме лично, по почте, в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации и через Интернет-приемную, при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.